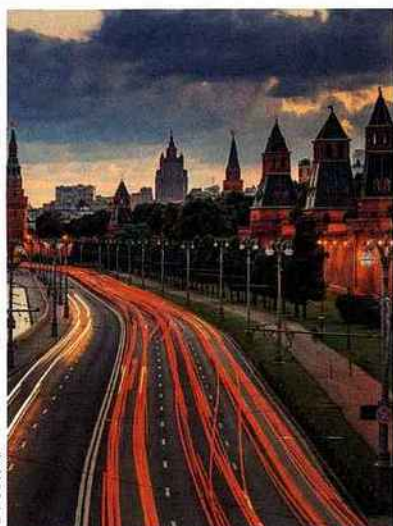


## ENQUÊTE/PALMARÈS DES VOYAGISTES

## EUROPE CENTRALE

## La Russie fait de la résistance



© Footolia

Les tensions diplomatiques avec la Russie ternissent son image. Avec 219 210 visiteurs français en 2014 (-2,9%), le pays montre toutefois une certaine résistance. La destination plaît toujours, pour son patrimoine historique et culturel, auquel certains TO s'accrochent. En témoignent Salaün, Tsar Voyages ou encore Amslav. Pouchkine Tours, la marque spécialiste de Salaün, a souffert du contexte géopolitique, mais elle reste numéro 1. En complément des grands classiques, quelques spécialistes développent aussi les anciennes républiques comme l'Azerbaïdjan. Asia trace pour sa part sa voie jusqu'au Kazakhstan et à l'Arménie. Alors que la Bulgarie et la Hongrie se maintiennent en valeurs sûres, le Monténégro joue les outsiders (41 813 touristes français, +14,2%). Les voyageurs l'apprécient comme alternative à la Croatie. D'où l'ouverture de liaisons charters et d'hôtels-clubs, par Top of Travel ou Thalasso n°1, pour offrir du balnéaire plus compétitif. Plus au nord, les Pays baltes enchaînent des hausses régulières de fréquentation touristique. L'explosion de la Pologne, où Vroclaw sera capitale européenne de la culture en 2016, s'explique quant à elle par un changement de système de comptage. **Linda Lainé**

BULGARIE		
Touristes internationaux	7 300 000	(+6%)
dont touristes français	73 358	(-1,8%)

Nombre de clients

1	Transat France	6 700
2	Aya Désir d'Orient	650
3	Salaün Évasion	307
4	Alest Voyages	286
5	Fram	135
6	Richou Voyages	85
7	Nationaltours	79
8	Amslav Tourisme	77
9	Verdié Voyages	65
10	Solotour	32
11	Ictus Voyages	20
12	Les Maisons du Voyage	16

HONGRIE		
Touristes internationaux	9 639 865	(+8,5%)
dont touristes français	151 695	(+1,8%)

Nombre de clients

1	Travel Europe/Visit Europe Amslav Tourisme	9 437
2	Interhome	622
3	Interhome	158
4	Intermèdes	150
5	Voyamar Aérosun	125
6	Verdié Voyages	65
7	Richou Voyages	45
8	Salaün Évasion	42
9	Nationaltours	36
10	Les Maisons du Voyage	16
11	Solotour	12
12	TUI France	8

MONTÉNÉGRO		
Touristes internationaux	1 350 297	(+2%)
dont touristes français	41 813	(+14,2%)

Nombre de clients

1	Thalasso n°1	5 100
2	Time Tours	2 125
3	Grouptour	2 000
4	Travel Europe/Visit Europe	1 174
5	Transat France	600
6	Fram	600
7	Verdié Voyages	250
8	Richou Voyages	190
9	Intermèdes	130
10	Vivatours	119
11	Amslav Tourisme	102
12	Salaün Évasion	36
13	La Française des Circuits	20
14	La Balaguère	14

OUBÉKISTAN...		
Touristes internationaux	975 000	(2010)
dont touristes français	7 499	(2013)

Nombre de clients

1	Kuoni/Travel Lab	400
2	Verdié Voyages	350
3	Asia	350
4	Salaün Évasion	295
5	Intermèdes	250
6	TUI France	234
7	Aya Désir d'Orient	220
8	La Française des Circuits	200
9	Les Maisons du Voyage	178
10	Transat France	140

**...OUBÉKISTAN**

11	Amslav Tourisme	107
12	Richou Voyages	70
13	Nationaltours	61
14	Terres Lointaines	27
15	La Balaguère	22

**PAYS BALTES**

Touristes internationaux	6 079 000 (2012)
dont touristes français	69 813 (2013)

Nombre  
de clients

1	Amslav Tourisme	662
2	Quartier Libre	612
3	Travel Europe/ Visit Europe	496
4	Intermèdes	400
5	Fram	400
6	Salaün Évasion	306
7	Voyamar Aérosun	300
8	Alest Voyages	135
9	Verdié Voyages	125
10	Richou Voyages	90
11	Les Maisons du Voyage	72
12	TUI France	70
13	La Française des Circuits	14

**POLOGNE...**

Touristes internationaux	6 000 000 (+1,3%)
dont touristes français	427 000 (+55%)

Nombre  
de clients

1	Travel Europe/ Visit Europe	7 798
2	Amslav Tourisme	690
3	Intermèdes	400
4	Interhome	278
5	Salaün Évasion	243
6	Visiteurs	193
7	Mondoramas	150
8	TUI France	107
9	Richou Voyages	85
10	Nationaltours	71
11	Ictus Voyages	59

**...POLOGNE**

12	Verdié Voyages	50
13	Vacances Bleues	43
14	Solotour	41
15	Les Maisons du Voyage	30
16	La Française des Circuits	12

**ROUMANIE**

Touristes internationaux	1 715 000 (2013)
dont touristes français	118 649 (2013)

Nombre  
de clients

1	Amslav Tourisme	382
2	Salaün Évasion	366
3	TUI France	129
4	Nationaltours	88
5	Les Maisons du Voyage	71
6	Richou Voyages	58
7	Travel Europe/ Visit Europe	52
8	Ictus Voyages	25

**RÉPUBLIQUE TCHÈQUE**

Touristes internationaux	8 126 369 (+11,1%)
dont touristes français	273 582 (+1%)

Nombre  
de clients

1	Travel Europe/ Visit Europe	16 107
2	Amslav Tourisme	2 060
3	Salaün Évasion	1 606
4	Alest Voyages	752
5	Verdié Voyages	750
6	Transat France	620
7	Travelfactory	555
8	Vacances Bleues	505
9	Voyamar Aérosun	380
10	Nationaltours	321
11	Vivatours	304
12	Interhome	286
13	TUI France	279
14	Richou Voyages	140
15	Intermèdes	130
16	Les Maisons du Voyage	10

**RUSSIE**

Touristes internationaux	29 800 000 (+5,3%)
dont touristes français	219 210 (-2,9%)

Nombre  
de clients

1	Salaün Évasion	4 870
2	Tsar Voyages	4 257
3	Amslav Tourisme	4 121
4	Alest Voyages	2 886
5	TUI France	1 418
6	Vacances Bleues	850
7	Syltours	800
8	Time Tours	753
9	Intermèdes	600
10	Verdié Voyages	580
11	Kuoni/ Travel Lab	500
12	Visiteurs	395
13	Transat France	350
14	Richou Voyages	250
15	Nationaltours	243
16	Les Maisons du Voyage	156
17	La Française des Circuits	95
18	Ictus Voyages	48
19	Travel Europe/ Visit Europe	35

**SERBIE**

Touristes internationaux	1 028 732 (+12%)
dont touristes français	24 281 (+11,7%)

Nombre  
de clients

1	Intermèdes	80
2	Amslav Tourisme	38

**SLOVÉNIE**

Touristes internationaux	2 411 000 (+7%)
dont touristes français	75 112 (+4,3%)

Nombre  
de clients

1	Travel Europe/ Visit Europe	2 694
2	Amslav Tourisme	111
3	Travelfactory	51
4	La Française des Circuits	10